



Términos y Condiciones Generales de Uso del Sistema de Matrícula en Línea del Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP)

Compromiso del usuario

El usuario, quien debe ser estrictamente mayor de edad de conformidad a la Ley de la República de Costa Rica, se hace responsable de toda afirmación realizada o acto ocurrido mediante el uso de su nombre de usuario y contraseña. No podrá tomar la identidad de otra persona para solicitar cupo en curso alguno. Será responsabilidad exclusiva del usuario realizar los procesos de inscripción en cursos durante los períodos establecidos para tal fin. Para lo anterior, el usuario deberá contar con el equipo de cómputo adecuado y los dispositivos de seguridad que su sistema operativo requiera. Bajo ninguna circunstancia el Programa se hará responsable de brechas de seguridad relativas a pagos en línea o problemas de matrícula atribuibles a la negligencia del usuario.

Registro del usuario

Es obligatorio que el usuario complete el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda el Sistema de Matrícula en Línea del **CICAP** con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Información Personal" en "EXPEDIENTE") y asume el compromiso de actualizar la Información Personal conforme resulte necesario. El **CICAP** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios, pero **NO** se responsabiliza por la certeza de la Información Personal provista por éstos. El usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal ingresada en su expediente.

El **CICAP** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la Información Personal, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se anulará todo proceso de matrícula sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su correo y contraseña. El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que el **CICAP** detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.



El usuario se compromete a notificar al **CICAP** en forma inmediata cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta.

Privacidad en línea

El **CICAP** y FUNDEVI se responsabilizarán por la privacidad de la información veraz entregada por el usuario. Por tanto, no se revelará ni compartirá esta información sin el consentimiento del usuario, excepto cuando lo requiera la ley o a solicitud del gobierno. El **CICAP** podrá enviar correos electrónicos a los usuarios destinados a confirmar su inscripción, informarle el estado de su cuenta, o informarle sobre las modificaciones o actualizaciones concernientes a los cursos y al Sistema de Matrícula en Línea.

EL USUARIO DECLARA HABER COMPRENDIDO Y ACEPTADO QUE CUALQUIER MATERIAL Y/O INFORMACIÓN OBTENIDOS DE CUALQUIER FORMA A TRAVÉS DE LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE MATRÍCULA EN LÍNEA CORRE POR SU CUENTA Y RIESGO Y QUE HA DE SER EL ÚNICO RESPONSABLE POR LA CORRECTA UTILIZACIÓN DEL MISMO.

DE NO SER ASÍ, EL USUARIO PODRÁ REALIZAR SU MATRÍCULA DE MANERA PRESENCIAL DURANTE LOS PERÍODOS ESTABLECIDOS Y COMUNICADOS PARA TAL FIN. EN ESTE CASO, EL USUARIO ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR LA CORRECTA REALIZACIÓN DEL PROCESO DE MATRÍCULA Y POR EVENTOS COMO LA FALTA DE CUPO EN EL GRUPO DE SU ELECCIÓN.

EL **CICAP**, ADEMÁS, SE RESERVA EL DERECHO DE DESCONTINUAR EL PROCESO DE MATRÍCULA PRESENCIAL SIN QUE ÉSTO GENERE ALGÚN DERECHO A RESARCIMIENTO. DICHA DECISIÓN SERÁ COMUNICADA AL ESTUDIANTADO CON AL MENOS DIEZ DÍAS HÁBILES DE ANTICIPACIÓN.